



Terug naar kantoor

## EEN NIEUWE KANTOOR-ORGANISATIE? OF LIEVER NEW WORK?

### Onze gedachten over het onderwerp duurzame verandering

De werkplek is radicaal in beweging. Dat weten we al maandenlang uit eigen ervaring. Terwijl experts uit de meest uiteenlopende branches de veranderingen al jaren geleden voorspelden en diverse prognoses opstelden, zijn we nu als het ware rechts ingehaald: door de Covid-19-pandemie kwam de ontwikkeling in de richting van flexibel, digitaal en decentraal werken in een stroomversnelling. Nu is het dus zo ver: de standaard negen-tot-vijf kantoorbaan maakt plaats voor gezamenlijk en creatief werken met veel eigen verantwoordelijkheid. Zo werd het in de jaren 1980 al beschreven door Frithjof Bergman in zijn boek *“Nieuw werk, nieuwe cultuur”*, waarmee hij de basis legde voor wat wij nu kennen als ‘New Work’.

Als gevolg van Covid-19 hebben de meeste kantoorwerkers zelf ervaren hoe decentraal, flexibel werk er uit kan zien. Nu eens aan de keukentafel, dan weer ontspannen en zelfstandig, af en toe onder stress en ondertussen ook nog bezig met thuisonderwijs. Niet alleen voor de medewerk(st)ers, ook voor bedrijven brengt de nieuwe situatie enkele uitdagingen met zich mee. Terwijl de mensen hun werkplek thuis steeds verder perfectioneren, zoeken bedrijven digitale oplossingen om het bureauoppervlak en het werk te herorganiseren en efficiënte samenwerking mogelijk te maken.



## Ondersteuning voor het organisatorische deel

Naast snel geïnstalleerde inrichtingsoplossingen als **hygiëneschermen** of **ruimte-in-ruimte-oplossingen** kan het vloeroppervlak in veel gevallen anders worden ingedeeld om de nodige onderlinge afstand te kunnen aanhouden. Het minder in gebruik zijn van vergaderruimtes of het verdelen van de aanwezigheidstijd in de teams zijn nog meer stelschroeven die bijdragen tot succesvolle hygiënemaatregelen. Bijzonder handig blijken digitale hulpmiddelen waarmee alle teamleden vanaf elke locatie de mogelijkheid hebben om ruimten of werkplekken te reserveren en contact te leggen met collega's. Onze organisatietool **K+N SMART.OFFICE COMPANION** biedt precies op deze manier veiligheid en transparantie. Daarmee neemt de herstructurering aanzienlijk minder tijd en energie in beslag, zodat de geleidelijke transformatie van het werken breder kan worden uitgerold.

*“Veranderingen waarvoor tot nu toe altijd te weinig tijd was, zijn nu op gang gekomen. Maar waardoor wordt hun effect duurzaam? Hoe passen ze in de eigen arbeidscultuur?”*

In maart moest een groot deel van de bedrijven razendsnel medewerkers de middelen verschaffen om mobiel te kunnen werken: hardware beschikbaar stellen, software-oplossingen vinden voor vergaderingen en overleg of flexibele werkwijzen implementeren. De vraag hoe digitaal, flexibel, teamgericht en

democratisch een bedrijf eigenlijk is georganiseerd, werd in deze periode van koortsachtige activiteit helemaal niet gesteld. Maar voor iedereen is het goed om nu achteraf deze vraag aan de orde te stellen en te beantwoorden: past het nieuwe werken bij ons en onze cultuur? Want alleen dan wordt werken op afstand tot een integraal onderdeel van het op veel plaatsen gepropageerde NEW WORK. Alleen dan wordt de omschakeling authentiek en is er sprake van draagvlak bij alle betrokkenen. En alleen dan heeft de transitie kans van slagen.

## Hoe digitaal, flexibel en creatief is uw bedrijf?

Alvorens aan een project te beginnen stellen wij deze vraag ook aan onze klanten: hoe beweeglijk en flexibel is uw bedrijf en hoe willen de mensen in het bedrijf werken? Ons aanbod aan u: ontdek dit met behulp van onze **K+N WORK.CULTURE.MAP!** Met onze analysetool kunnen wij samen verschillende factoren als techniek, stijl van leidinggeven, balans tussen werk en privé, creativiteit en flexibiliteit belichten. De resultaten doen suggesties aan de hand voor de individuele vormgeving van de werkomgeving en de kantoorruimte. Zodat de veranderingen die u nu in gang zet, u zullen begeleiden op weg naar een succesvolle toekomst.