



Référence Deutsche Telekom

RÉFÉRENCE DEUTSCHE TELEKOM

RÉFÉRENCE DEUTSCHE TELEKOM

Début 2015, la Deutsche Telekom a emménagé avec 1 300 collaborateurs dans un immeuble neuf de haut de gamme dans le Technologie Zentrum (TZ) Rhein Main à Darmstadt. Ce parc de bureaux définit les critères de déploiement d'environnements de travail innovants qui ouvrent la voie à de nouveaux modèles visionnaires de compatibilité vie privée/ travail. König + Neurath a piloté l'évolution du nouveau site Telekom en dessinant des univers de travail sur mesure qui reflètent la transformation culturelle qui s'effectue dans le groupe et la stimulent. Depuis, cet environnement de travail communicatif et mobilisant qui dispose également d'espaces de repli pour tout travail qui nécessite une pleine concentration, a fait ses preuves. Aujourd'hui le Desk Sharing est possible, un avantage pour le personnel qui dispose de plus de flexibilité, mais aussi pour Telekom qui réduit ainsi ses coûts.



„Nous établissons le contact entre ceux qui vivent en Europe!“, tel est le mot d’ordre de Telekom depuis 2015. Suivant cette profession de foi, le personnel doit encore mieux collaborer. Un exemple l’illustre, il s’agit du bâtiment Telekom-Kaskaden qui se situe dans le Technologiepark Rhein Main. Pour mettre en place le site, le groupe a dû débloquer une somme non négligeable pour créer, pour son personnel d’environ 1 300 personnes à son lieu de travail, des univers de bureau préparés pour le futur et communicatifs, ainsi qu’un climat de bien-être. Une innovation : pour la première fois, l’entreprise a misé sur des structures de postes de travail ouverts et flexibles qui devraient permettre de travailler sur des projets et en équipes avec des distributions alternantes. La mise en place du Sharing Desk était un élément de ce concept.

La Deutsche Telekom avait également clairement défini les objectifs du concept énergétique : utilisation durable des ressources, réduction des émissions de CO₂, préserver l’environnement tant que possible.

” **Nous voulons que le savoir soit partagé** “

Frank Röhm, manager du site de la Telekom Darmstadt

Lors de la mise en place ces objectifs, König + Neurath a travaillé en étroite collaboration avec l'équipe responsable du groupe pour la transformation qui a informé de bonne heure les collaborateurs et les a associés à la planification. Dans ce cadre, le concept des „univers de bureaux ouverts“ et leurs défis au niveau acoustique, climat, sécurité du travail et ameublement a été expliqué au cours de nombreuses manifestations. Dans le cadre d'une place marché, nous étions pour König + Neurath avec tous les autres corps de métier impliqués dans la transformation face aux futurs utilisateurs pour répondre à leurs questions, plus tard nous les avons laissé prendre de l'influence sur l'habillage optique.

” Nous avons pris très au sérieux les préoccupations de notre personnel et n'avons pas masqué les défis. “

Franz Röhm, manager du site de la Telekom Darmstadt

La contribution centrale dans ce cadre était le design futur du lieu de travail qu'a réalisé König + Neurath, où s'allient une structure ouverte, transparente et un agencement agréable avec une exploitation rationnelle des surfaces. Dans le complexe Telekom Kaskaden, nous n'avons aménagé de ce fait que quelques bureaux individuels qui sont réservés à des cadres ayant des responsabilités dans différents services. Ces bureaux ont été séparés du reste de l'Office Space à l'aide du système de cloisons HORIZONTE.

Nous avons équipé chaque poste de travail avec une table réglable en hauteur avec vérin pneumatique TALO.S que nous avons complétée avec un panneau amovible de protection visuelle et acoustique. De surcroît nous structurons l'open space avec des armoires ACTA.CLASSIC à portes coulissantes ou à serrures et avons défini ainsi les espaces réservés au travail concentré ou à la communication.



Nous avons facilité les possibilités de se relaxer ou de se rencontrer dans les zones lounges par le système modulaire NET.WORK.PLACE, complété par notre siège PUBLICA fonctionnel et multifonctions qui sert de tabouret de bar dans les cafétérias.



Pour créer des zones de repli pour un travail nécessitant une haute concentration ou pour des réunions, nous avons réalisé environ 120 THINK.TANKS en versions différentes – depuis le poste individuel avec bureau et fauteuil pivotant jusqu'à l'espace pour de petits groupes avec table de réunion, sièges pivotant et technologie de média.

En commun avec la société Canzler nous avons développé pour les THINK.TANKS une solution spéciale d'aération : nous avons intégré l'unité d'aération non pas dans le plafond, mais dans les cloisons latérales opaques pour pouvoir placer les THINK.TANKS sans espace sous la bouche d'aération du bâtiment.

Au rez-de-chaussée, le concept de poste de travail diffère de l'Open Space. Ici nous avons réalisé un „Release-Container“, dans lequel les équipes de projets peuvent examiner en détail les nouvelles utilisations. En outre, nous avons créé un bureau pour mère et enfant avec deux postes de travail et un coin jeux pour les enfants.



Entretemps le complexe Kaskaden s'est vu attribuer la certification en or pour le Leadership in Energy and Environmental Design (LEED). Le système de Desk Sharing qui avait été souhaité a pu être réalisé : lors de l'entrée dans les lieux, chaque employé a reçu une mallette de pilote pour y ranger ses affaires personnelles et des documents de travail. La mallette peut être déposée dans les armoires à serrures et enfermée à clé – ou emportée pour le télétravail à la maison. Tout le bâtiment est alimenté en WLAN et téléphonie mobile interne, de sorte que les collaborateurs peuvent travailler même à partir de la terrasse sur le toit assis, debout ou sur les meubles de lounges.

Dans l'ensemble, la communication a été sensiblement améliorée, la qualité du travail de chacun et la capacité du groupe à affronter le futur ont sérieusement progressé – les 1 300 collaborateurs sur le site ont su animer cette nouvelle culture du travail que nous avons créée ensemble.