



Référence Helaba

RÉFÉRENCE HELABA

LA HELABA SE PRÉPARE AUX NOUVELLES EXIGENCES DU MONDE DU TRAVAIL

König + Neurath encourage la banque avec des concepts spatiaux adaptés.

Tout le monde parle de la mutation dans le monde du travail. « Nous devons devenir plus agiles, plus créatifs et plus numériques » sur ce point tous les managers dans toutes les branches sont à l'unisson. Les banques aussi se rendent compte que leur rôle se transforme. Cela exige qu'elles soient prêtes à mettre de nouveaux produits sur le marché et à optimiser les processus opérationnels.

La Helaba mise sur son nouveau projet modèle – et sur le facteur participation des employés

Pour la culture d'entreprise individuelle, cela signifie créer de nouvelles structures grâce auxquelles il est

possible de réagir avec plus de flexibilité et rapidité aux souhaits des clients – et de mettre en place un environnement de travail dans lequel de nouvelles idées peuvent voir le jour. « Nous constatons », dit Frank Kauertz, responsable du service gestion du site et des bâtiments de la Helaba, « que le facteur confort d'un bureau a un impact sur la motivation et en tant que *facteur soft*, il jouera à l'avenir un rôle plus important pour les employés. »

La Helaba donne le bon exemple. Sur le site d'Offenbach près de Francfort, les espaces de bureaux étaient jusqu'alors de style classique avec des postes de travail pour une ou deux personnes. Dans le cadre d'un projet pilote que la Helaba a réalisé sur un étage de quelques 1.900 m², une solution open space pour ce nouveau monde du travail, devait être conçue et permettre au service nouvellement créé « opérations de crédit » une meilleure communication et une concertation plus rapide avec les collègues. König + Neurath a été mandaté pour piloter ce processus et contribuer à façonner cette transformation axée sur les besoins des collaborateurs.

Pour donner à ce processus de changement le plus grand soutien possible de la part des employés, les architectes de la Helaba ont travaillé avec les concepteurs de König + Neurath la main dans la main. Au cours d'un atelier commun, des solutions adéquates ont été élaborées pour répondre aux exigences et souhaits du personnel.

« Nous avons clairement montré », dit Frank Kauertz, « que la transformation offre également de nombreux avantages – citons comme exemple les bureaux réglables en hauteur avec des espaces lounge attrayants pour des échanges créatifs, ainsi que les solutions THINK.TANK pour téléphoner en toute sérénité ou discuter. » Les 95 postes de travail ont été équipés de tables réglables en hauteur TALO.S avec un panneau amovible intégré, ainsi que des caissons et des armoires pharmacie qui créent un espace de stockage et une protection visuelle. C'est délibérément que la Helaba a choisi des bureaux autonomes en termes d'électricité et qui se laissent régler à une hauteur individuelle : un avantage santé et une économie d'énergie directement au poste de travail. Meubles et solutions THINK.TANK ont été équipés de composants d'absorption acoustique et tous les éléments techniques ont été déplacés afin d'éliminer le facteur de stress le plus important dans l'espace ouvert : le bruit. Le résultat laisse rêveur. Le bureau open space crée une atmosphère calme et agréable.

Pour ce qui est des couleurs, la banque en reste aux tonalités discrètes. Tandis que les postes de travail se manifestent par des tons plutôt froids, intellectuels tels que le gris et le bleu pour renforcer la concentration, dans les zones de communication le fauteuil Lounge Chair ou les Phoneboxes du programme NET.WORK.PLACE apportent des touches de couleur. Les espaces THINK.TANKS ont également été aménagés avec ce concept d'ameublement fait pour promouvoir la communication. La banque renonce toutefois au Desk Sharing. « Cela ne correspond pas à notre philosophie », dit Frank Kauertz, « car la réalité a montré que les employés à qui on n'avait pas attribué un poste de travail fixe, étaient toujours assis au même bureau. »

Plus grande flexibilité, meilleure utilisation de l'espace

Le nouveau monde du travail se caractérise par une plus grande flexibilité doublée d'une utilisation optimisée des espaces. « Nous avons conservés les points forts de l'ancien monde du bureau », dit Frank Kauertz, « mais nous l'avons optimisé au niveau de l'espace. » Un grand nombre de Meeting-Points informels et meubles pour les espaces lounges invitent au dialogue et au bien-être. Les solutions THINK.TANKS offrent un espace pour les réunions et les conversations téléphoniques en toute tranquillité. Les postes de travail optimisés sur le plan acoustique permettent de travailler soit assis, soit debout. Ils ont forgé une nouvelle norme pour tous les postes de travail dans la banque. Depuis avril, ce concept est mis en pratique. « Les réactions sont en majorité très positives », souligne Frank Kauertz. Une bonne raison pour le manager de transformer, à moyen ou long terme les postes de travail partout où la structure du bâtiment permet une transformation rentable.