



Reference Creditreform

TRAVAIL AGILE EN COMMUN SOUS LE MÊME TOIT

Le nouveau bâtiment de bureaux de Creditreform, CrefoCampus, à Neuss propose des univers de travail modernes pour 650 personnes et qui regorgent d'idées d'aménagement de König + Neurath.

Même si l'impression générale laisse à penser qu'une grande partie de la vie sociale s'est arrêtée au cours des derniers mois, il règne une intense activité en coulisses dans beaucoup d'endroits : on continue à construire, à aménager, à transformer et à travailler de manière créative. Ainsi, notre projet commun avec Creditreform à Neuss a été mené à bien en novembre 2020. Après seulement vingt-quatre mois de travaux et entièrement dans les temps!

Les équipes de Creditreform ont pris possession de leurs nouveaux bureaux à Neuss le 30 novembre 2020. Au cours des semaines qui ont précédé, des THINK.TANKs, des tables ACTIVE.T avec écrans, des caissons et beaucoup d'autres idées d'aménagement de König + Neurath avaient été installés sur plus de 14000 mètres carrés de bureaux. La construction d'un nouveau bâtiment de bureaux de cinq et en partie six étages, destiné à accueillir 650 employés, ainsi que d'un parking couvert de 425 places avait commencé en décembre 2018, à proximité directe de l'ancien siège de la fédération. Spécialiste de la solvabilité et de l'évaluation des risques depuis 140 ans, Creditreform possède 128 bureaux en Allemagne et établit des dossiers de solvabilité qui permettent de minimiser les risques commerciaux.

L'époque où l'on devait traverser la rue pour rencontrer ses collègues dans un autre bâtiment est révolue.

« Nos anciens bâtiments de bureaux avaient pris un bon coup de vieux. La fédération, Creditreform et les filiales étaient dispersées dans trois bâtiments et les surfaces ne correspondaient plus aux méthodes de travail modernes » précise Alexandra Ennenbach, directrice de l'administration générale et des achats, pour expliquer ce qui a motivé la construction d'un nouveau bâtiment. L'objectif de ce projet, dont le volume d'investissement atteint 70 millions d'euros, était de créer un environnement de bureau orienté vers l'avenir, favorable à la communication et offrant un lieu de travail agréable pour les spécialistes et le personnel. « Nous voulions créer des univers de travail modernes avec des aires open space et des zones pour s'isoler, des cuisines assez spacieuses pour faire des pauses, et des univers de travail qui favorisent la communication » indique A. Ennenbach. « Nous voulions aussi rassembler toutes les sociétés sous le même toit et prévoir différentes zones de sécurité pour les filiales dans le plan d'ensemble défini. »



” Nous voulions créer des environnements de travail modernes qui favorisent la communication “

Alexandra Ennenbach, directrice de l'administration générale et des achats

Des univers de travail modulables et ultramodernes dans un cadre agréable

Ce qui caractérise les nouveaux bureaux se remarque tout de suite : des concepts d'espace ouvert et l'association de différents types de bureaux créent les conditions idéales pour un travail agile. L'ensemble se compose de bureaux individuels, d'aménagements en open space et de zones distinctes où les employés peuvent communiquer et s'isoler. Différentes idées d'ameublement appartenant à plusieurs univers chromatiques créent un ensemble harmonieux qui correspond à la culture du travail de Creditreform et à l'idée qu'elle se fait de son propre rôle. König + Neurath a équipé les postes de travail de tables motorisées TALO.S qui permettent de changer de position pour un travail dynamique et contribuent à une meilleure santé sur le lieu de travail. Les systèmes d'aménagement de l'espace sont même un peu plus visibles : « Nous avons planifié et conçu des systèmes d'aménagement de l'espace tels que nos THINK.TANKs, que nous avons dû adapter précisément aux exigences du client. Le THINK.TANK dans le hall d'entrée devait non seulement être conçu pour remplir un rôle représentatif, mais devait aussi présenter plusieurs caractéristiques de sécurité étant donné que les entretiens et les contacts qui s'y déroulent sont en partie confidentiels » explique Michael Hoffmann, chef de projet pour les systèmes d'agencement de l'espace chez König + Neurath.

« Notre approche globale a su convaincre. »

Le bâtiment et les univers de travail qu'il abrite doivent refléter et transmettre l'image de l'entreprise : elle propose non seulement de nombreux emplois intéressants notamment pour les spécialistes des TI, mais également une culture du travail orientée vers l'avenir.



Un concept d'ensemble que les employés font vivre par leurs impulsions

Richard Rademacher, de la société d'installation de bureaux Eßer Office Group, est sûr d'une chose : « Notre approche globale, depuis l'analyse jusqu'à la réalisation en passant par les conseils, a su convaincre. » Avec le concours de la société de conseil Mensch im Büro GmbH, qui fait partie du groupe, les exigences du client ont été examinées de très près pour concevoir des espaces, des postes de travail et des zones de communication en coopération avec Creditreform. « Par le passé, Creditreform a principalement travaillé en structures cellulaires, avec des bureaux individuels ou doubles. Les espaces ouverts et les structures open space devaient dominer dans le nouveau bâtiment. Nous avons organisé des ateliers pour expliquer l'idée de surfaces de bureau offrant une souplesse d'utilisation et dissiper les doutes quant à l'acoustique, de sorte qu'en fin de compte, la plupart des espaces voulus étaient de type open space » explique R. Rademacher.

Le concept chromatique est également le fruit d'ateliers et d'entretiens avec l'équipe du nouveau bâtiment et les responsables. Deux ou trois couleurs de fond sont communes à tous les étages et complétées par d'autres coloris qui varient à chaque étage. Chaque service a choisi sa propre couleur : rose, bleu, vert, jaune, rouge, turquoise et d'autres.

La première conclusion des responsables est sans équivoque : « Le projet est une réussite parfaite, nous ne changerions pas grand-chose pour des projets futurs. Les réactions sont toutes positives. Nos effectifs aiment beaucoup les nouveaux univers de travail et apprécient la sensation d'espace, l'aménagement et les nouvelles possibilités » déclare Alexandra Ennenbach. Le bilan de König + Neurath va aussi dans ce sens : « Nous sommes ravis des réactions très positives de notre client Creditreform et nous nous réjouissons de poursuivre à l'avenir notre collaboration fructueuse avec notre partenaire distributeur spécialisé, Eßer Office Group. » conclut Ludwig König pour sa part.

Nous nous réjouissons des réactions très positives de notre client Creditreform

”

Ludwig König, Direction des ventes Allemagne





© 2018 - 2022 König + Neurath AG | Tous droits réservés

